

奥ジャパン株式会社（以下、当社）は、お客様の個人情報の取り扱いについて、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し厳重に保管保護するため、以下のとおり方針を定め、これを実行し維持することをお約束いたします。

お客様の個人情報の利用は、旅行を円滑に催行するという目的の範囲内で、限られた者のみが行います。

1.個人情報の取得

当社は、お客様がご旅行の申込等にあたり当社に提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。

2.個人情報の利用目的

当社および受託販売店は、お客様がご旅行の申込みの際に お申出いただいた個人情報についてお客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込み いただいた旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等について契約書面に記載されています） の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続、また旅行代金の支払のための 手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

このほか、将来、よりよい旅行商品の開発のための マーケット分析や、旅行情報のご案内をお客様にお届けするために、お客様の個人情報を利用して頂くことがあります。

3.個人情報の安全管理

当社は、取り扱う個人情報の漏洩、滅失の防止その他個人情報の安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要な正確性・最新性を確保するに適切な措置を講じています。

4.個人情報の第三者への提供

当社は、個人情報を第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人に生命、身体または財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める業務を遂行することに対し協力する必要がある場合であって本人の同意を得ることが当該業務の遂行に支障を及ぼすおそれがある 場合。

個人情報に関するお問合せ、苦情は当社までお申し出下さい。

【当社個人情報保護管理責任者】

奥ジャパン株式会社 京都市下京区西橋詰町 762 京栄中央ビル 5F TEL075-748-1849